

# Правила программы лояльности MyBonus24

## 1. Условия участия в программе

1.1. Участником программы лояльности MyBonus24\* (далее — программа) может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее — участник или клиент).

1.2. Для участия в программе клиенту необходимо зарегистрироваться в программе на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru), указав email адрес и, подтвердив его кодом из письма на указанный email. Участие в программе бесплатное.

1.3. После регистрации в программе клиент может сразу пользоваться программой лояльности при совершении покупок на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru) для зачисления Бонусных баллов на Бонусный счёт участника.

1.4. У одного участника в личном кабинете может быть только одна карта.

1.5. Для входа в личный кабинет на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru) можно воспользоваться одним из вариантов авторизации:

1.5.1. Email, указанный в личном кабинете, и пароль.

1.5.2. Через социальные сети (если они ранее были привязаны в личном кабинете к профилю).

## 2. Регистрация в программе

2.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующими способами:

2.1.1. Самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru).

2.1.2. При оформлении заказа на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru) вы автоматически регистрируетесь в программе лояльности.

2.2. Регистрируясь в программе, вы тем самым даёте ООО «МайДент24» согласие на обработку ваших персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусных баллов, для предоставления вам наиболее выгодных персонализированных предложений от MyDent24, направления вам электронных чеков, а также разрешаете во исполнение перечисленных целей передавать или поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных. Согласие даётся на обработку следующих ваших персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусных баллов, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные). В ходе обработки ваших персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие может быть отозвано вами в любой момент путём направления письменного уведомления по месту нахождения ООО «МайДент24». В случае вашего несогласия участие в программе невозможно.

2.3. С момента регистрации участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете.

2.4. Персональные данные, указанные при регистрации на сайте (ФИО, email, номер телефона, пол, дата рождения), можно изменить самостоятельно в личном кабинете. Если изменить данные самостоятельно невозможно, необходимо отправить запрос из личного кабинета на изменение данных, приложив к письму необходимые документы. Срок обработки запроса – семь дней. Изменить дату рождения и пол самостоятельно можно только один раз.

2.5. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

### **3. Начисление Бонусных баллов**

3.1. Для начисления Бонусных баллов нужно авторизоваться на сайте. Бонусные баллы начисляются участнику программы, который авторизовался на сайте.

3.2. Начисление Бонусных баллов происходит на сумму, оплаченную денежными средствами после применения всех скидок.

3.3. Бонусные баллы автоматически в течение 72 (семидесяти двух) часов после передачи товара клиенту по заказу (доставка или самовывоз из шоу-рума). Через 14 дней после начисления Бонусных баллов они активируются и возможны к применению для оплаты покупок на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru)

3.4. Начисление Бонусных баллов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее – рекламная акция).

3.4.1. В рамках проведения рекламных акций участникам программы могут начисляться Бонусные баллы в большем объёме – промо-баллы. Количество акционных промо-баллов определяется условиями конкретной рекламной акции.

3.4.2. В рамках проводимых рекламных акций MyDent24 может начислять акционные промо-баллы с отличным от стандартных (365 дней) сроком действия. Срок активации и срок действия промо-баллов определяется условиями соответствующей рекламной акции.

3.4.3. В рекламной акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями конкретной рекламной акции.

3.4.4. MyDent24 самостоятельно определяет: сроки и условия проведения рекламной акции; категории участников, для которых проводится рекламная акция.

3.4.5. Условия проведения конкретной рекламной акции можно узнать на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru).

3.4.6. При пересечении с другими акциями с дополнительным начислением Бонусных баллов Бонусные баллы начисляются на каждую позицию чека только по одной, наиболее выгодной акции. Начисления на сумму чека учитывают только позиции, по которым не было других акционных начислений.

3.5. Бонусные баллы не начисляются за оформленные, но не оплаченные участником программы интернет-заказы.

3.6. MyDent24 по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусные баллы не начисляются.

3.7. На товары, частично оплаченные Бонусными баллами, промокодами, купонами или акционными подарочными картами, Бонусные баллы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусных баллов или суммы по промокоду или купону).

3.8. При обмене/возврате товара надлежащего качества Бонусные баллы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счёта участника программы. При обмене начисление Бонусных баллов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку, при этом расчёт Бонусных баллов производится на дату повторной покупки. Например, участник приобрёл товар в период акции с дополнительным начислением Бонусных баллов. После окончания акции участник программы обменивает купленный товар на другой, при этом возвращаемый товар надлежащего качества. При обмене с Бонусного счёта участника будут списаны все Бонусные баллы, начисленные за возвращаемый товар (промо в том числе), и будут начислены Бонусные баллы за товар повторной покупки на дату произведения обмена. Промо-баллы начислены не будут, т. к. акция уже завершилась.

3.9. При обмене/возврате товара ненадлежащего качества Бонусные баллы, начисленные за покупку этого товара, остаются на Бонусном счёте участника программы (не списываются). При обмене начисление Бонусных баллов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку на дату повторной покупки.

3.10. MyDent24 по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусных баллов, в том числе для отдельных категорий участников.

#### **4. Порядок активации Бонусных баллов**

4.1. Активация Бонусных баллов возможна только после заполнения участником обязательных данных: номер телефона, имя, фамилия, email.

4.2. Процесс активации Бонусных баллов (скидки) запускается автоматически по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента начисления Бонусных баллов после получения товара клиентом, при условии выполнения п. 4.1 настоящих правил.

4.3. Срок действия Бонусных баллов на счёте участника программы составляет 365 дней.

4.3.1. Если в течение этого периода участник совершает новую покупку на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru), то после начисления Бонусных баллов за эту покупку срок действия всех имеющихся у участника Бонусных баллов в доступной скидке, за исключением Бонусных баллов, начисленных по рекламным акциям, снова составляет 365 дней (отсчёт идёт со дня совершения последней покупки в MyDent24). Если же в течение 365 дней с момента активации Бонусных баллов, начисленных за последнюю покупку, участник не совершил ни одной новой покупки с начислением или списанием Бонусных баллов, то имеющиеся на его счёте в доступной скидке Бонусные баллы сгорят. Сгоревшие Бонусные баллы не подлежат восстановлению.

4.4. MyDent24 может уведомить клиента о состоянии его Бонусного счёта одним из следующих способов при условии, что участником дано согласие на коммуникацию (способ информирования определяется при регистрации и регулируется участником в личном кабинете): направлением SMS-сообщений на номер мобильного телефона,

указанного участником при регистрации; направлением электронного письма по адресу электронной почты (email), указанному в личном кабинете участника.

4.5. Актуальное состояние Бонусных баллов на Бонусном счёте содержится в личном кабинете участника на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru). Во избежание возникновения претензий компания MyDent24 рекомендует участникам самостоятельно отслеживать активацию Бонусных баллов, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и Бонусных баллов, не активированных в скидку, с помощью персональной страницы в личном кабинете.

## **5. Порядок использования и сгорания Бонусных баллов**

5.1. Бонусными рублями участник программы может оплатить до 50% (пятидесяти процентов) стоимости товара в интернет-магазине MyDent24, кроме случаев, указанных в пп. 5.5–5.6 правил. 1 Бонусный рубль = 1 рубль РФ.

5.2. При оплате покупки Бонусными рублями может быть использовано любое количество из имеющихся в доступной скидке Бонусных баллов по желанию клиента. Использованию подлежат только активные Бонусные баллы (скидки) (см. раздел 4 правил).

5.3. Бонусными рублями не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

5.3.1. Подарочные карты.

5.3.2. Услуги доставки и услуги.

5.3.3. Первый и последующие взносы по любым видам кредитов.

5.3.4. Товары, в карточках которых указано «Финальная цена».

5.4. MyDent24 по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными рублями.

5.5. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусных баллов Бонусные баллы списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.6. Если активированные в доступную скидку Бонусные баллы не были использованы в течение 365 календарных дней со дня их активации на Бонусном счёте, а также не выполнены действия, указанные в п. 4.3 настоящих правил, то имеющиеся Бонусные баллы сгорают и удаляются с Бонусного счёта. Сгоревшие Бонусные баллы восстановлению не подлежат. Таким образом, для того чтобы существующие Бонусные баллы не сгорели, необходимо в течение 365 дней совершить хотя бы одну покупку, которая повлечёт начисление или списание Бонусных баллов, в магазинах MyDent24.

5.7. Бонусные баллы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусные баллы с более ранней датой сгорания.

5.8. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусные баллы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.10. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусными рублями, Бонусные баллы будут возвращены на Бонусный счёт участника в течение 7 суток. Срок действия возвращённых Бонусных баллов продлевается на 365 дней с момента их возврата на Бонусный счёт. Исключение составляют Бонусные баллы, начисленные в рамках определённых рекламных акций, т. к. в этом случае срок действия акционных Бонусных баллов определяется условиями конкретной рекламной акции. Если акционные Бонусные баллы возвращаются на счёт участника уже после окончания акции, то срок их действия составляет 14 (четырнадцать) дней с момента возврата на Бонусный счёт.

5.11. Если участник оплачивает Бонусными рублями 2 (два) и более товаров и затем возвращает один из них, то в течение 7 суток на Бонусный счёт участника возвращается количество Бонусных баллов, истраченных на возвращённый товар. Поступившие на счёт участника Бонусные баллы будут доступны для скидки сразу же после возврата на счёт.

5.12. Если при возврате товара надлежащего качества или при отказе участника от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств у клиента на Бонусном счёте нет достаточного количества Бонусных баллов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, то недостающая сумма Бонусных баллов вычитается из стоимости товара, подлежащей возврату, из расчёта 1 Бонусный рубль = 1 рубль.

5.13. Бонусные баллы резервируются к каждому товару в интернет-заказе пропорционально стоимости каждого из этих товаров (исключение составляют товары и услуги, оплата которых Бонусными рублями невозможна (см. пп. 5.3–5.4 правил).

5.14. В случае отказа участника программы от интернет-заказа, к которому были зарезервированы Бонусные баллы, зарезервированные Бонусные баллы снимаются с резерва в течение 48 (сорока восьми) часов.

5.15. В случае частичного отказа от товаров по заказу интернет-магазина MyDent24 Бонусные баллы, зарезервированные на возвращаемый товар, будут сняты с резерва в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента доставки интернет-заказа.

5.16. Списание Бонусных баллов, зарезервированных по интернет-заказу, происходит в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента доставки заказа покупателю.

5.17. Бонусные баллы не суммируются с другими скидочными средствами. Т. е. одновременный приём Бонусных баллов и других скидочных средств в одном чеке невозможен, если иное не установлено организатором. В случае наличия у участника программы нескольких типов скидочных средств участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

## **6. Информация по Бонусному счёту**

7.1. Узнать о состоянии своего Бонусного счёта вы можете на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru) в личном кабинете в разделе «MyBonus24», где содержится следующая информация:

7.1.1. Ссылка «Баланс и детализация» — при клике на эту ссылку пользователь перенаправляется на страницу с информацией о количестве Бонусных баллов на счёте и детализацией совершённых покупок и возвратов.

7.1.2. Ссылка «Условия программы MyBonus24» — при клике на эту ссылку пользователь перенаправляется на страницу с текущими правилами программы лояльности.

7.2. MyDent24 может направлять участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусных баллах, об изменениях в правилах программы лояльности путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.3. В целях информирования о новостях и акциях компания MyDent24 может при условии получения согласия от участника направлять ему информацию рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах MyDent24 и его партнёров, о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.4. О новостях и акциях MyDent24 можно узнать на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru). Информация о состоянии Бонусного счёта и накопленных Бонусных баллах хранится в личном кабинете.

7.5. Отказаться и/или изменить вариант получения информации о новостях и акциях MyDent24 можно в личном кабинете на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru).

## 8. Прочие положения

8.1. MyDent24 приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в программе.

8.2. MyDent24 имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту участника и Бонусный счёт, если у MyDent24 есть обоснованные причины полагать, что карта недобросовестно используется не участником без его согласия.

8.3. MyDent24 не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.4. Срок действия программы не ограничен. MyDent24 имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте программы [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru).

8.5. MyDent24 имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте программы [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru) за 5 (пять) дней до даты их вступления в силу.

8.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) MyDent24 имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием на сайте [www.mydent24.ru](http://www.mydent24.ru).

8.8. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить Бонусные баллы на счёт участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе или электронном виде. Все претензии по факту начисления Бонусных баллов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.

8.9. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению MyDent24.

8.10. MyDent24 может проводить акции по восстановлению участникам программы сгоревших Бонусных баллов.

8.11. Компания вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку промокодов MyDent24;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку Бонусной карты MyDent24 или Бонусных баллов;
- допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте MyDent24;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы;
- не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.

8.12. Вы также можете направить замечания по работе программы написав письмо на электронный ящик [shop@mydent24.ru](mailto:shop@mydent24.ru).

## **9. Разрешение споров о программе**

9.1. В случае если спор между MyDent24 и/или партнёрами и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.